

# Memoria Anual 2013



COOPERATIVA  
MAMONCITO, Inc.

*¡Deposita tu confianza!*

Buscamos ser más eficaces y productivos a fin de ofrecer mejores oportunidades a nuestros socios.



COOPERATIVA  
MAMONCITO, Inc.

*¡Deposita tu confianza!*

8	Mensaje de la Presidente
14	Carta motivación a la lectura
17	Informe de la Gerencia
44	Informe del Consejo de Administración
48	Informe del Comité de Crédito
51	Informe del Consejo de Vigilancia
54	Informe de la Comisión de Educación
56	Informe de Auditores Independientes

Módulo de servicio  
**iBanking**

www.mamoncito.com.do

En las oficinas se colocaron Kioscos de Servicio iBanking, donde nuestros socios pueden realizar consultas, transferencias entre cuentas, imprimir estados de cuentas y otras facilidades con la finalidad de agilizar su experiencia de visita a las oficinas.



COOPERATIVA  
MAMONCITO, Inc.  
*¡Deposita tu confianza!*



### Equipo Corporativo

Aléxis Cruz | Legal

Juana Jáquez | Auditora Interna

Sofía Jiminián | Recursos Humanos

Yoselín Torres | Operaciones y Finanzas

Rosalía Bonilla | Promoción y Educación

Ambioris Pérez | Tecnología y Comunicaciones

## Mensaje de la Presidente

Estimados Socios:

De forma consistente, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mamoncito, Inc. ha ido creciendo, madurando y definiendo una forma diferente de participar en el mercado y apoyar a sus socios. Esto se comprueba con un plan estratégico, una estructura y dinámica organizacional, diseñados para responder a las necesidades de nuestros asociados. Con lo que se manifiesta nuestro compromiso de cumplir las promesas que hacemos a nuestros socios.

Es de gran satisfacción para mí presentarles nuestra Memoria Anual 2013, la cual resume un año de trabajo tesonero. Los directivos de esta cooperativa, sus gerentes, corporativos y demás colaboradores, sentimos gran orgullo de esta meta alcanzada que refleja el proceso de renovación y adecuación constante que estamos desarrollando para satisfacer las necesidades financieras de nuestros socios al mismo tiempo que les ofrecemos productos y servicios innovadores.

Del mismo modo, aprovecho para agradecer el apoyo que hemos recibido de nuestros socios, de nuestros empleados por su colaboración y desempeño, al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), a nuestros amigos de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC) por el respaldo y apoyo constante. Juntos estamos trabajando para esta Cooperativa continúe consolidándose a fin de obtener resultados financieros importantes y avanzar en aspectos institucionales, en el fortalecimiento de nuestras operaciones y en el servicio a nuestros socios.

Esperamos que como siempre, depositen su confianza en nosotros y les reiteramos a todos nuestro más sincero agradecimiento.

Con sentimientos de estima,



Lic. Flordaliza Estévez

Presidente del Consejo de Administración



La experiencia cálida y eficiente de servicio al socio que ofrecemos es nuestra principal fortaleza.





### Consejo de Administración

Flordaliza Estévez | Presidente  
Leonardo Antonio Peralta | Vicepresidente  
José Ramón Espinal | Tesorero  
Luis Miguel Genao | Secretario  
Lorenzo Fermín López | Vocal

## Carta motivación a la lectura

Estimados socios:

Me complace, un año más, tener la oportunidad de dirigirme a ustedes desde esta Memoria Anual a fin de darles cuenta de lo acontecido en nuestra entidad a lo largo de este ejercicio, en el que hemos podido superar, de forma satisfactoria, los retos a los que ha estado sometida nuestra actividad, sensible a un entorno macroeconómico complejo.

En Cooperativa Mamoncito, Inc. todo el quipo de colaboradores, nos sentimos orgullosos de los resultados alcanzados, ya que, aunque no constituyan los más abultados del sector, han sido obtenidos íntegramente y son el fruto de nuestro mayor esfuerzo. Hemos emprendido un camino fundamentado en el crecimiento cuya misión final es lograr ser un aliado financiero para nuestros socios actuales y potenciales. Siempre con la visión de ofrecer servicios puntuales, eficientes y pensados en base a sus necesidades y sus capacidades.

En este documento, resumimos el trabajo de más de 80 personas que trabajamos por usted. Con la intención de colocar a su alcance el mejor servicio cooperativo que pueda ofrecerse en el mercado. Es por esto, que con esa misma actitud de transparencia, honestidad, lealtad y respeto, presentamos a todos ustedes amigos lectores, nuestra Memoria Anual 2013 que sintetiza los resultados de nuestros esfuerzos.

Se nos presenta un ejercicio 2014 con un enorme potencial de crecimiento y propicio para el éxito en múltiples ámbitos. Mantendremos focalizada nuestra estrategia de ofrecer un servicio personalizado y eficiente en donde somos capaces de ofrecer un valor añadido, y en donde aún existen grandes posibilidades de desarrollo. Seguiremos innovando, como es norma habitual en la Cooperativa, ofreciendo a nuestros clientes nuevos formatos de relación, y nuevos productos y servicios financieros, adaptados a las nuevas necesidades.

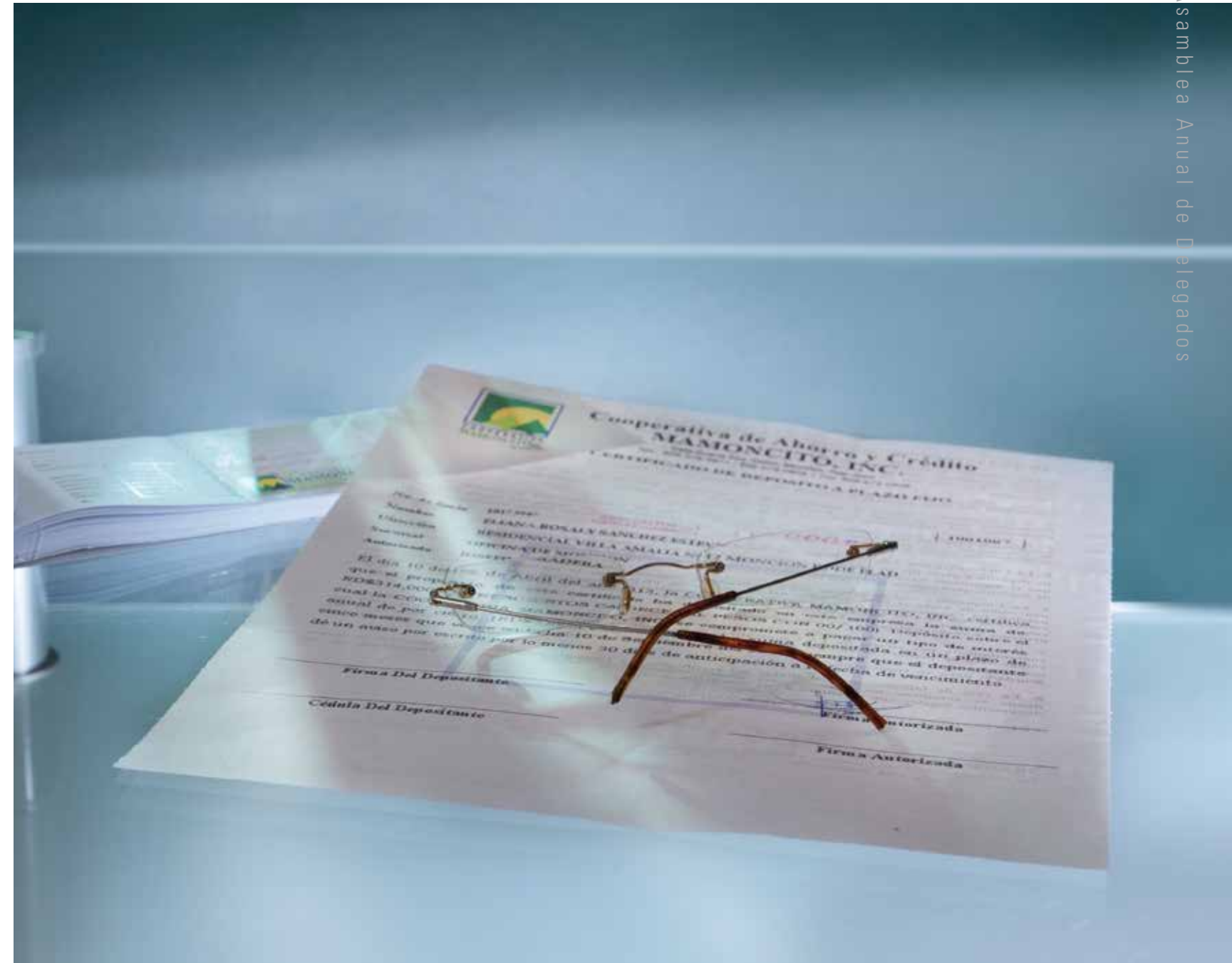
Pero ante todo, seguiremos siendo lo que siempre hemos sido y haciendo lo que siempre hemos hecho, lo que nos ha permitido mantenernos donde hoy estamos. Hacer las cosas con rigor, con honestidad, con anticipación aunque siempre dentro de la prudencia, utilizando la tecnología a nuestro favor para mejorar la eficiencia y la calidad de servicio. Y todo ello, sin perder la perspectiva de nuestros grupos de interés: empleados, socios, directivos, pues son ellos los destinatarios de nuestra misión como institución.

Para todos ellos, mi más sincero agradecimiento por su colaboración y su apoyo en todas las acciones que hemos llevado a cabo en el año, gracias a lo cual hemos obtenido los resultados que tienen ustedes reflejados en esta Memoria y que hacen de Cooperativa Mamoncito, Inc. una institución más sólida y mejor preparada para afrontar con éxito el nuevo ejercicio. Tengan todos ustedes el convencimiento, como lo tengo yo, de que el futuro que nos espera está lleno de oportunidades que sabremos aprovechar.

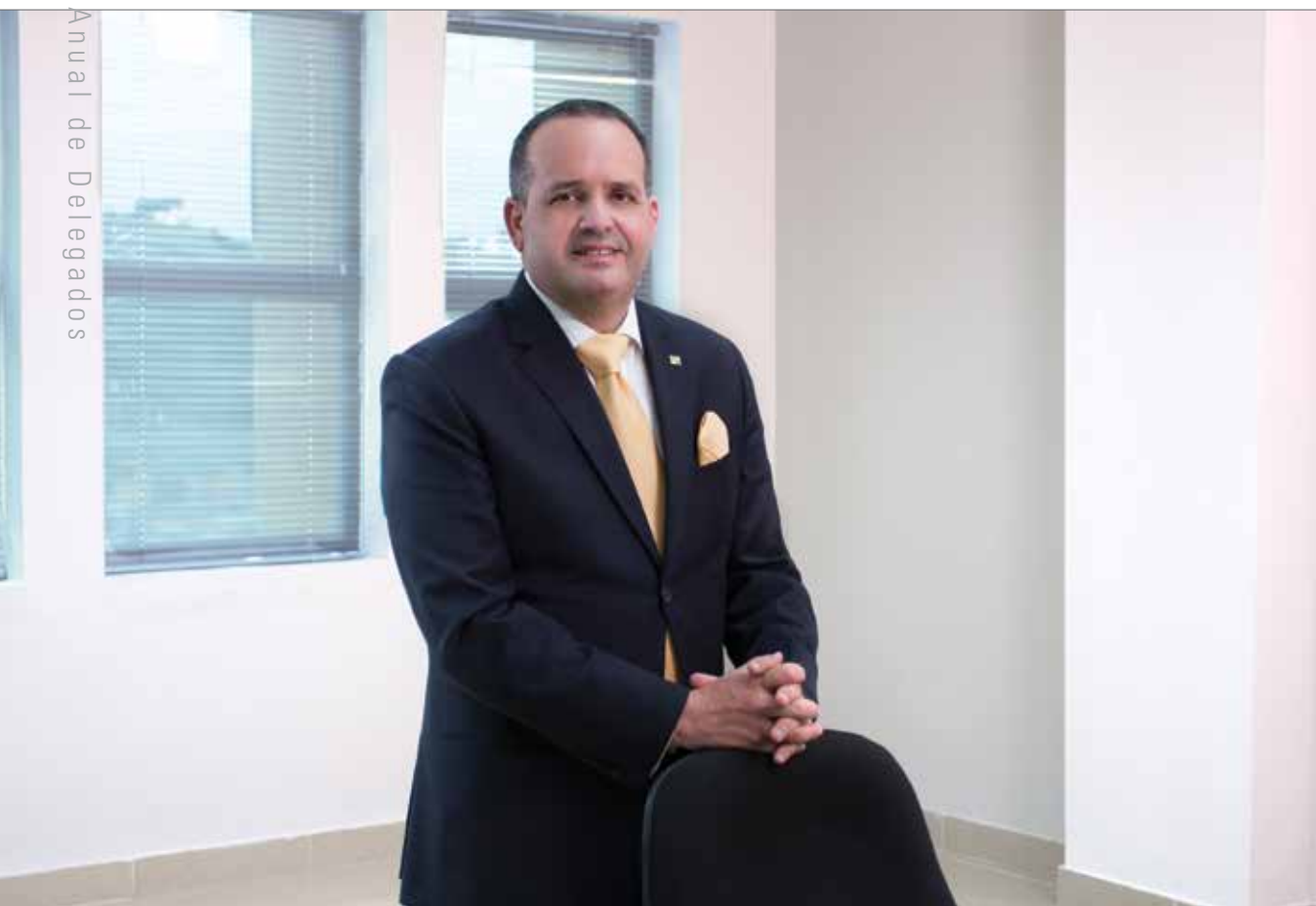
Muchas gracias,



Lic. Alfredo Dorrejo







Alfredo Dorrejo

## Informe de la Gerencia

Licenciada Flordaliza Estévez, Presidente del Consejo de Administración, señores miembros de la Mesa Principal, Estimados Delegados de los Diferentes Distritos, Representantes de Instituciones Amigas, Representantes de la Prensa, Empleados, Señoras y Señores:

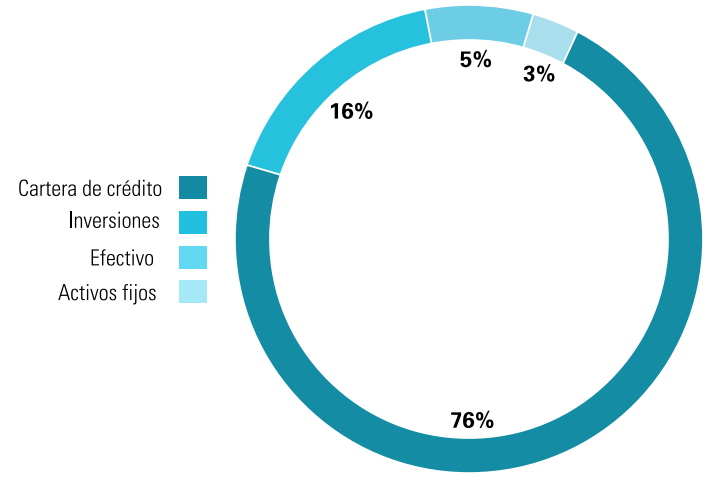
Por mandato legal y por responsabilidad ética y moral de informar, nos reunimos hoy para conocer sobre las principales actividades desarrollada en el año 2013, el caso de nuestra cooperativa es especial, por su modelo de administración democrática, participativa, que permite a lo largo de más de 35 años, brindar servicios financieros de calidad a sus asociados; la responsabilidad asumida de sus directivos y el compromiso de sus empleados, así como el apego, respecto y fidelidad de los socios, son factores muy importantes para continuar y crecer.

### Informe Financiero Enero – Diciembre 2013

Durante la gestión económica de nuestra cooperativa podemos afirmar que logramos concluir el año 2013 con éxito. Este triunfo nos permite continuar trabajando para garantizar un crecimiento sostenido y con indicadores de calidad.

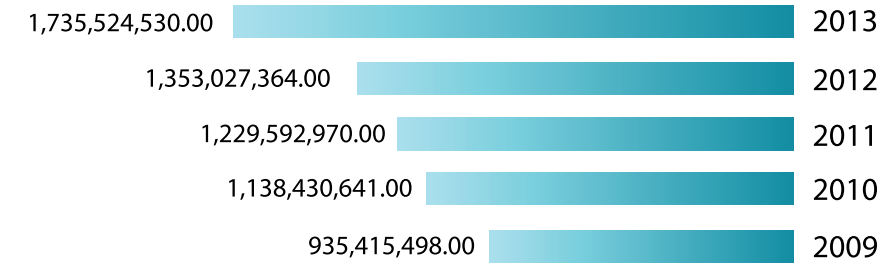
Como resultado de los servicios ofrecidos, el crecimiento de los activos de la Cooperativa Mamoncito, Inc. al 31 de Diciembre del año 2013 alcanzó los RD\$ 2,168,458,565.00 experimentando un incremento absoluto de RD\$ 201,819,848.00, representando un crecimiento de 10.2%.

### COMPOSICIÓN DE LOS ACTIVOS



La evolución de los Activos Totales fue impulsada por la Cartera de Préstamos Neta, que constituye el 76% de los activos totales, esta se incrementó en un 28%, creciendo RD\$ 382,497,166.00 y situándose su balance en RD\$ 1,735,524,530.00 al final del año.

### PRÉSTAMOS

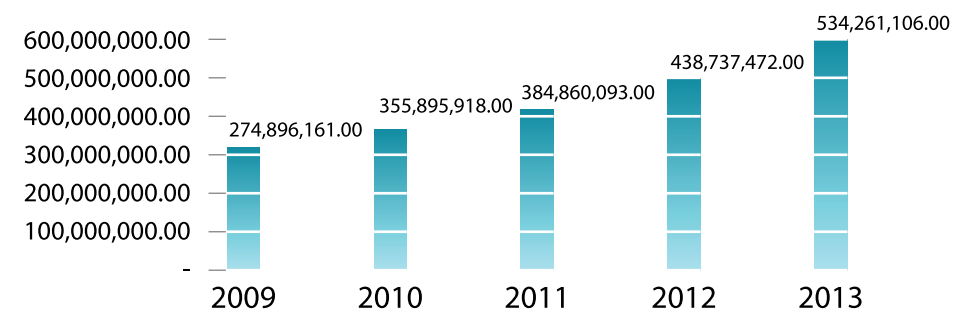


En el 2013, en cuanto a la calidad de la cartera de crédito, el índice de mora por cuota cerró en 3.4%.

En el renglón de captaciones, el comportamiento fue el siguiente:

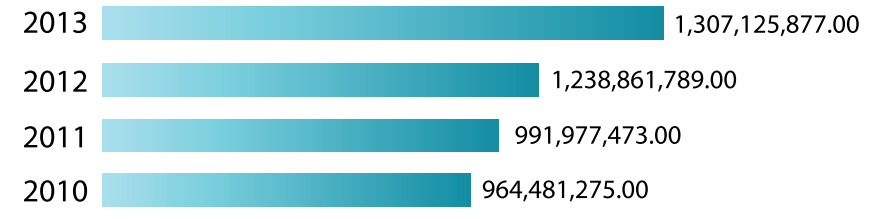
Las Cuentas de Ahorros experimentaron un crecimiento neto de 95.5 millones, alcanzando la cifra de 534.2 millones, que frente a los 438.7 millones en el 2012, muestra un crecimiento de 21.7%.

### AHORROS

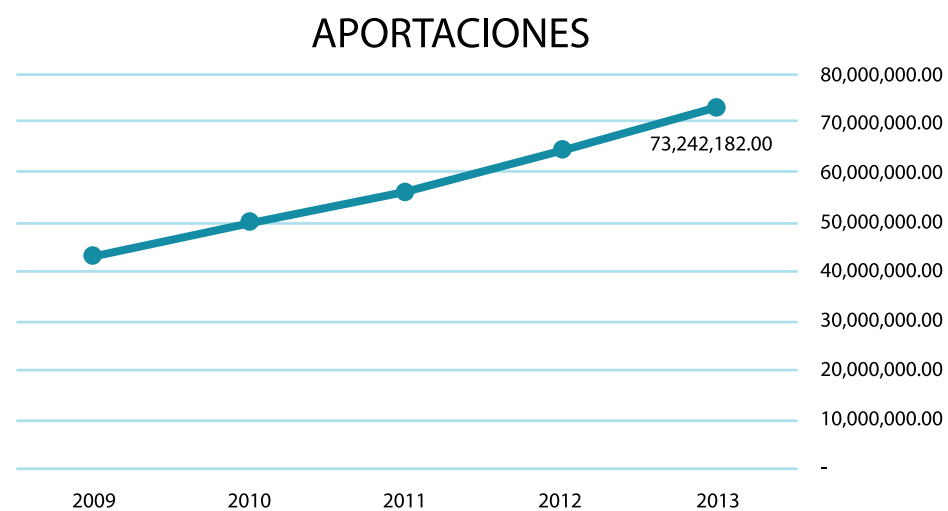


Con relación a los Depósitos a Plazo Fijo logramos un crecimiento neto de RD\$ 68.3 millones, alcanzando la totalidad de 1,307.1 millones, frente a los RD\$ 1,238.8 millones en el 2012, indica un crecimiento de 5.5%.

### DEPÓSITO PLAZO FIJO



Las Aportaciones experimentaron un crecimiento neto de RD\$ 8.5 millones, alcanzando la cifra de RD\$ 73.2 millones, para un crecimiento de 13.1%. En el 2013 ingresaron un total de 3,179 socios nuevos.



Agrupando los tres renglones analizados anteriormente podemos concluir que logramos un crecimiento neto por captaciones de RD\$ 172.3 millones, lo que muestra un crecimiento porcentual general de 9.88%.

#### Desarrollo tecnológico

La Cooperativa ha continuado con su política de inversión en tecnología para atender las operaciones del negocio, basándose en los objetivos definidos en la planeación estratégica, de tal manera que la tecnología le permita brindar la máxima agilidad y rapidez en el procesamiento de los diversos servicios que están disponibles para los socios. Estos avances la sitúan en una posición de liderazgo en cuanto a equipamiento informático de alta disponibilidad y seguridad de la información a nivel cooperativo.

Como parte de los principales proyectos tecnológicos desarrollados en el año, citamos los siguientes:

Se adquirieron equipos de seguridad de última generación, lo cual nos permite estar a la par de otras instituciones financieras, asegurando la continuidad operativa, de una forma más segura a posibles ataques desde el exterior hacia nuestra red.

En las oficinas se colocaron Kioscos de Servicio iBanking, donde nuestros socios pueden realizar consultas, transferencias entre cuentas, imprimir estados de cuentas y otras facilidades con la finalidad de agilizar su experiencia de visita a las oficinas.

Con tecnología adquirida, hemos podido integrar nuestro correo interno con el externo, intranet, enviar correo SMS con lo que nos preparamos para tener sucursales en los puntos más remotos del país siempre que haya disponibilidad de servicio de datos.

Las informaciones presentadas nos permiten afirmar que nuestra gestión se encuentra enfocada hacia el crecimiento continuo y la excelencia operativa. La eficiencia de nuestros equipos de trabajo, la planificación estratégica y la visión de mantener los más altos estándares de servicio cooperativo, nos encaminan hacia una mejora continua de los productos y servicios que ofrecemos. Esto concentrado siempre en que nuestra principal misión es acompañar a nuestros socios en la persecución de sus metas. Nuestros objetivos se centran en brindar una experiencia financiera de primera a través de la cual se perciba un espíritu cooperativista.

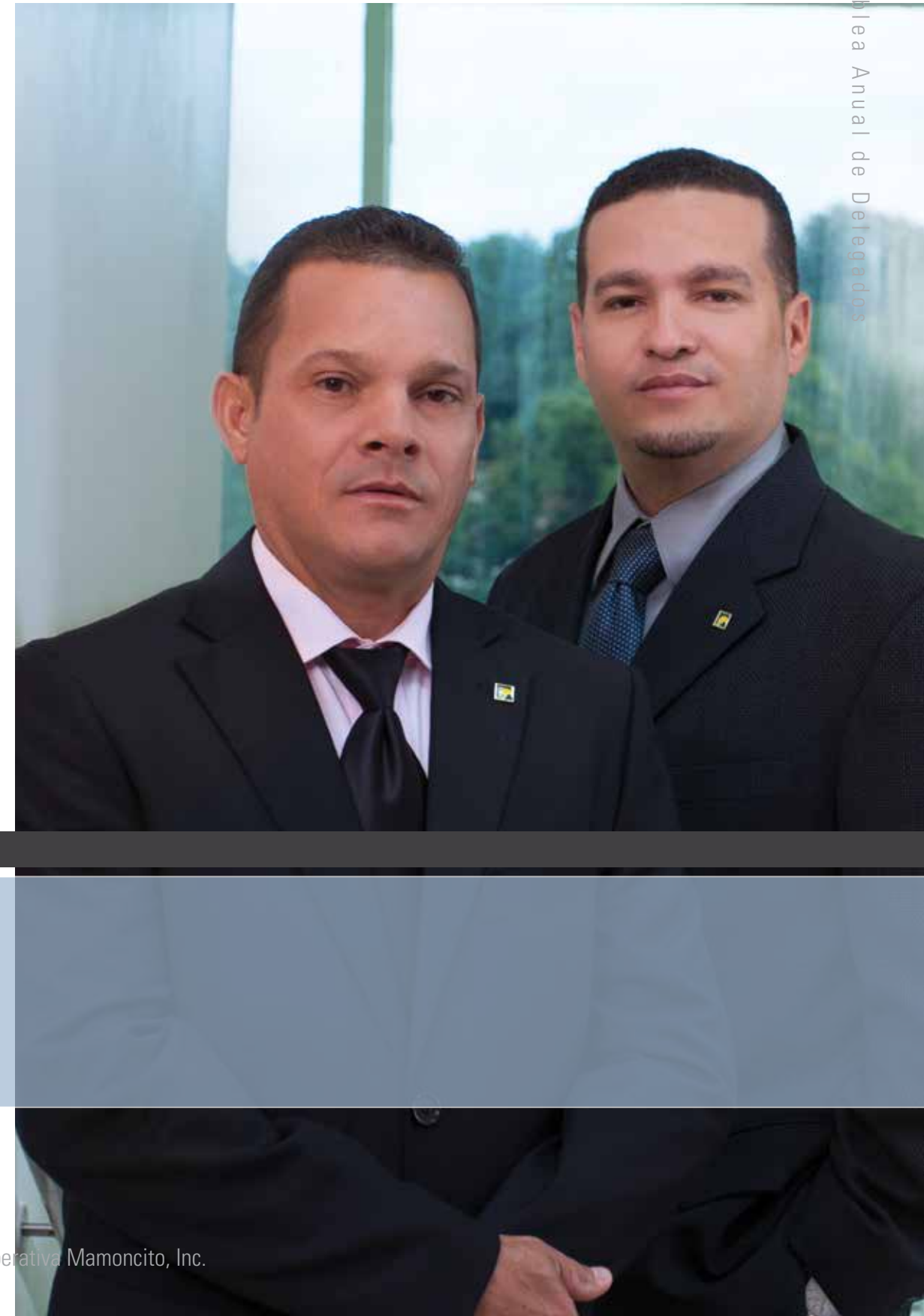
Agradezco a nuestros directivos, compañeros Gerentes de Oficina, personal Corporativo, personal operativo y todos los colaboradores de esta Cooperativa de Ahorro y Crédito por ser piezas claves en este proceso de progresión en el cual estamos sumergidos y que con la fe puesta en Dios y la confianza de nuestros Socios, se mantendrá por largos años.

Muchas gracias,

Lic. Alfredo Dorrejo  
Gerente General

Hacer las cosas con rigor, con honestidad, con anticipación aunque siempre dentro de la prudencia, utilizando la tecnología a nuestro favor para mejorar la eficiencia y la calidad de servicio.





### Comité de Crédito

Leonardo Torres | Presidente

Reinaldo Reyes | Secretario



### Gerentes de Sucursales

Gabriel Peralta | Oficina Principal, Monción

Reyna Brito de Castillo | Sucursal El Portal, Santiago

Aléxida Espinal | Sucursal Las Colinas, Santiago

José Manuel Rodríguez | Sucursal Esperanza

Dahiana Abreu | Sucursal Sunset Boulevard, Santiago

Alejandro Espinal | Sucursal Mao



La Cooperativa Mamoncito, Inc. se acerca a las comunidades en las que realiza sus operaciones creando un vínculo fuerte y resistente con sus socios que permite lograr un verdadero impacto social.





### Consejo de Vigilancia

Ramón Guzmán Herrera | Presidente  
Ana Sánchez | Secretaria  
Héctor Valerio | Vocal



La Cooperativa ha continuado con su política de inversión en tecnología para atender las operaciones del negocio, basándose en los objetivos definidos en la planeación estratégica, de tal manera que esta le permita brindar la máxima agilidad y rapidez en el procesamiento de los diversos servicios que están disponibles para los socios.



Hemos emprendido un camino fundamentado en el crecimiento cuya misión final es lograr ser un aliado financiero para nuestros socios actuales y potenciales. Siempre con la visión de ofrecer servicios puntuales, eficientes y pensados en base a sus necesidades y sus capacidades

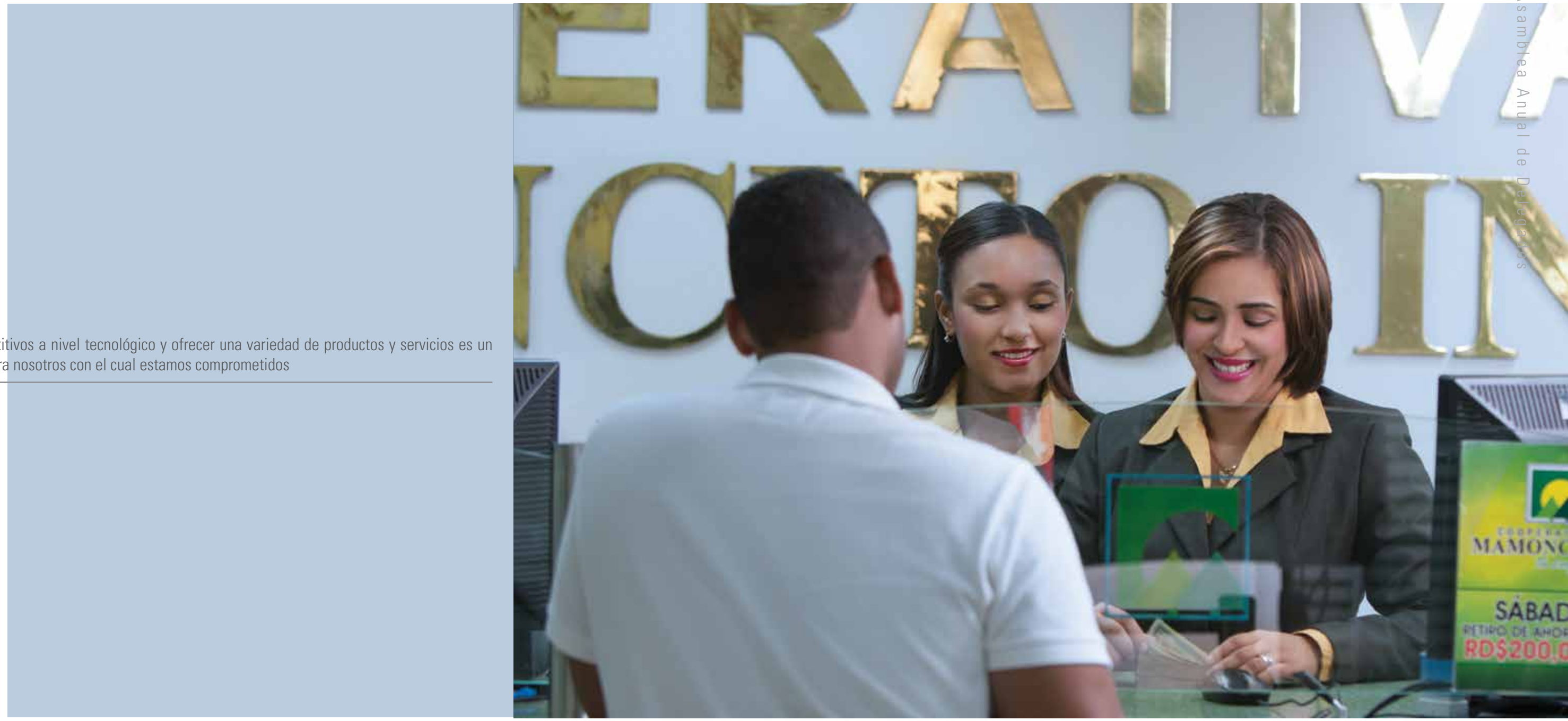
  
COOPERATIVA  
MAMONCITO, INC.



COOPERATIVA  
MAMONCITO, Inc.

*¡Deposita tu confianza!*

Mantenernos competitivos a nivel tecnológico y ofrecer una variedad de productos y servicios es un desafío constante para nosotros con el cual estamos comprometidos

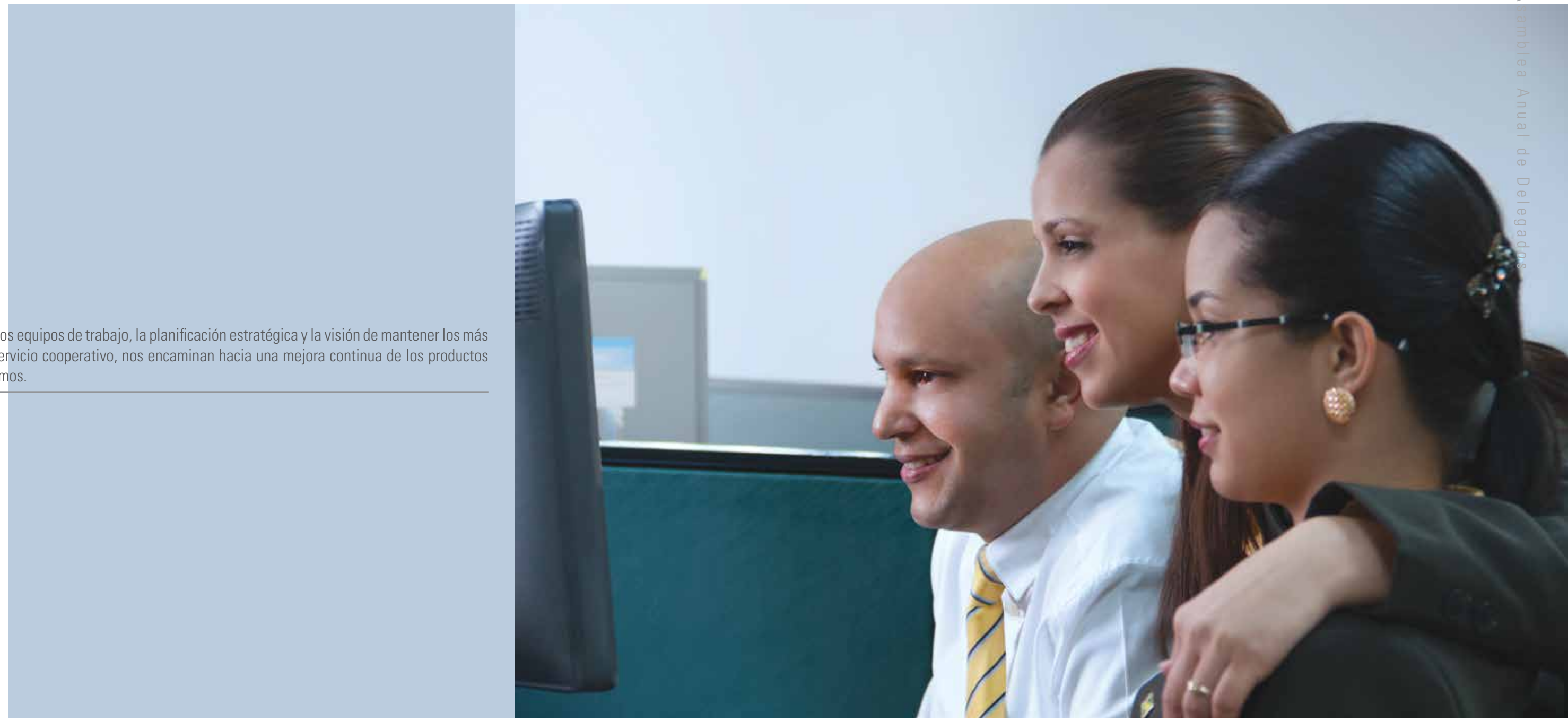




### Comisión de Educación

Leonardo Antonio Peralta | Presidente  
Luis Miguel Genao | Vicepresidente  
Ana Sánchez | Secretaria  
Leonardo Apolinar Torres | Vocal

La eficiencia de nuestros equipos de trabajo, la planificación estratégica y la visión de mantener los más altos estándares de servicio cooperativo, nos encaminan hacia una mejora continua de los productos y servicios que ofrecemos.



# Informes



COOPERATIVA  
MAMONCITO, Inc.

*¡Deposita tu confianza!*

## Consejo de administración

Distinguidos, Miembros Directivos que conforman la mesa principal; Señores Delegados y Delegadas que hoy representan dignamente a los diferentes distritos, Señores Gerentes de esta Cooperativa, representante del Instituto de Desarrollo Cooperativo (IDECOOP), Representante de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), invitados especiales que nos honran con su presencia, bienvenidos todos.

Convocamos a nuestra XXVII Asamblea Anual de delegados en cumplimiento a la Ley 127-64 del reglamento que rige a las Cooperativas y nuestros estatutos sociales, para rendir ante ustedes el informe de los trabajos realizados por este consejo en Gestión del año 2013.

Este consejo celebró su primera reunión con el propósito de distribuir los cargos y funciones, los cuales quedaron estructurados de la siguiente manera:

Lic. Flordaliza Estévez	Presidente
Sr. Leonardo Peralta	Vicepresidente
Lic. Luis Miguel Genao	Secretario
Lic. José Ramón Espinal	Tesorero
Ing. Lorenzo Fermín López	Vocal

Para el Comité de Crédito Ampliado fueron designados los señores:

Ing. Lorenzo Fermín López	Titular
Lic. José Ramón Espinal	Suplente

Como lo estipulan nuestros estatutos, el Presidente de la Comisión de Educación es el Vicepresidente del Consejo de Administración, por lo que esta responsabilidad recae sobre el Sr. Leonardo Peralta.

Consideramos prudente recordar que el Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de esta Cooperativa en materias de estrategia, establecimiento y seguimiento de la gestión de riesgo y el cumplimiento de las mejores prácticas de administración general ejecutadas a través de la visión y el trabajo continuo del Gerente General.

Los esfuerzos integrados de lograr una eficiente y sensible gestión administrativa a nivel general en esta institución, puede resumirse a través de los puntos que se mencionan a continuación:

### Asistencia social:

1. Donación de zafacones a la oficina de medio ambiente de Monción para el proyecto de reciclaje.
2. Ayuda al patronato de rehabilitación de Santiago.
3. Aporte al Club Rotary Santiago para la celebración Rotary Golf Cup.
4. Aporte a la Defensa Civil de Esperanza y Monción
5. Aumento del apoyo económico destinado con regularidad al Cuerpo de Bomberos de Monción.
6. Aporte a la Cruz Roja de Mao.
7. Aporte al Liceo Juan Pablo Duarte de Monción.
8. Colaboración a diferentes ligas de softball de Monción.
9. Aporte a la parroquia Maria Auxiliadora de Mao.
10. Colaboración a la Asociación Maeña de Padres de Niños Especiales.
11. Aporte a la Asociación de Baloncesto de Monción.
12. Colaboración a la Asociación Pro-Niños Discapacitado, Inc. (APRONIDI) de Esperanza.
13. Colaboración a la Rama Femenina contra el Cáncer en la ciudad de Santiago.
14. Aporte a la junta de vecinos Divino Niño de Barrio Nuevo Monción.
15. Aporte al Patronato Asilo Anciano, Inc. de Mao, Valverde.
16. Aporte al Voluntariado Juvenil de Monción.
17. Colaboración a la Escuela de Ballet "Danza con clase" de Mao.
18. Aporte al Club de Ciclista de Monción.
19. Colaboración al grupo de árbitros de softball.

### Medidas importantes:

- Aprobación del acondicionamiento y apertura de una nueva estafeta de servicio en la ferretería Celeste en Mao
- Seguimiento a los acuerdo aprobado por la Asamblea General de Delegados:
  - Distribución de excedentes
  - Proyecto Funeraria de Monción
- Aprobar programa juvenil de beisbol

- Dar continuidad al programa de apoyo al medio ambiente
- Actualización de las siguientes comisiones:
  - Comisión de activos Fijos
  - Comisión de presupuesto
  - Comisión de inversión
- Seguimiento de todas las resoluciones y disposiciones emanadas del Consejo de Administración.

### Actividades realizadas:

- Taller de Cabildeo y Defensa (AIRAC.)
- Seminario Evaluación Operativa del Sistema de Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc. (AIRAC).
- Participación de Conferencia Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito.
- 1er. Foro Regional de Cooperativas
- Asistencia a Asamblea de Cooperativas Amigas

### Distribución de Excedentes:

Los Órganos Directivos de la Cooperativa Mamoncito, Inc., proponen en esta Magna Asamblea, que los Excedentes al 31 de diciembre del año 2013, ascendentes a la suma de RD\$31,562,159.00 (Treinta y un millón quinientos sesenta y dos mil ciento cincuenta y nueve pesos con 00/00) sean distribuidos de la manera siguiente:

1. El 5% por ley más un 5% por inflación, que es igual a un 10% de las Aportaciones que al cierre del 2013 eran de RD\$73,242,182.00 (Setenta y tres millones doscientos cuarenta y dos mil ciento ochenta y dos pesos con 00/00), lo que equivale a la suma de RD\$ 7,324,218.00 (Siete millones trescientos veinticuatro mil doscientos dieciocho pesos con 00/00).
2. 2% de los Intereses pagados por Préstamos; por este concepto, estaremos distribuyendo la suma de RD\$ 4,375,254.00 (Cuatro millones trescientos setenta y cinco mil doscientos cincuenta y cuatro pesos con 00/00).
3. Para construcción en proceso la suma de RD\$ 5,000,000.00 (Cinco millones pesos dominicanos)

4. Para Donaciones, a consideración del Consejo de Administración, la suma de RD\$1,862,687.00 (Un millón ochocientos sesenta y dos mil seiscientos ochenta y siete pesos con 00/00).
5. Para reservas RD\$13,000,000.00 (Trece millones de pesos dominicanos).

Estas informaciones resumen el trabajo de nuestros colaboradores y las estrategias planteadas por nuestros ejecutivos guiados por las decisiones tomadas por este Consejo de Administración. Reiteramos nuestro más sincero agradecimiento a todos ustedes por la confianza puesta en nosotros para asumir con responsabilidad esta gestión.

Por el Consejo de Administración,

Flordaliza Estévez	Leonardo Antonio Peralta
Presidente	Vicepresidente

Luis Miguel Genao	José Ramón Espinal
Secretario	Tesorero

Lorenzo Fermín López  
Vocal

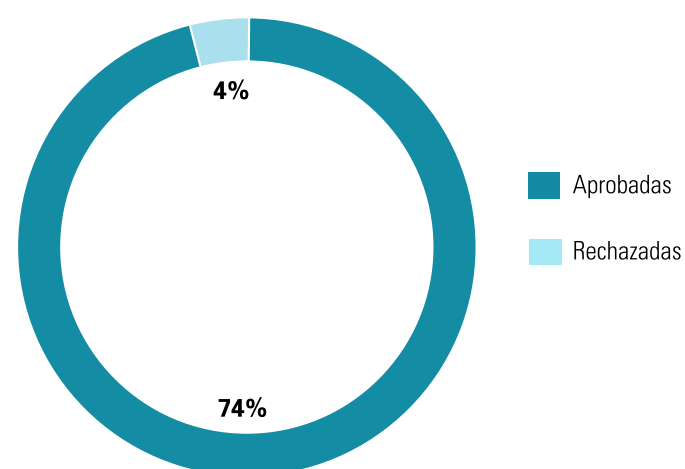


## Comité de Crédito

Señores Directores de los Consejos de Administración y Vigilancia, señores delegados, invitados especiales, el Comité de Crédito de la Cooperativa Mamoncito, Inc., se regocija al presentar ante esta XXVII Asamblea General las actividades crediticias más relevantes correspondientes al año 2013.

En el año 2013 sostuvimos cuatro reuniones conjuntas con los demás Consejos, cuarenta y siete reuniones ordinarias, en las que conocimos 1,828 solicitudes de préstamos, de las cuales se aprobaron 1,754 y se rechazaron 74.

SOLICITUDES CONOCIDAS 1,754 - 96%



En este 2013, el Comité de Crédito junto con el Comité de Vigilancia, ha comenzado a implementar una serie de nuevos estudios que nos permitan garantizar una gestión de riesgo más eficiente a fin de mitigar el riesgo de crédito al que somos vulnerables por la naturaleza de nuestras operaciones. Estas estrategias han sido pensadas en las necesidades de nuestra estructura financiera a fin de fortalecer nuestras capacidades y proteger nuestros puntos más sensibles. Este trabajo de levantamiento se ha realizado con una estrecha relación entre los Gerentes, Oficiales de Negocios y personal corporativo con la anuencia de este Comité.

Debajo les presentamos un resumen de los resultados en materia de negocio de nuestra Cooperativa, a fin de dar testimonio de nuestra sensata intención de transparencia y eficiencia.

### Relación de préstamos aprobados por Sector:

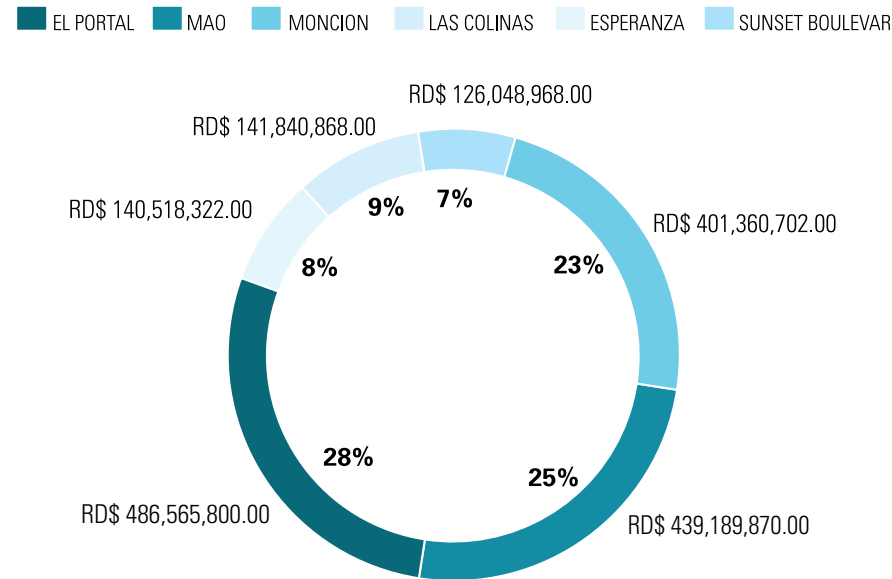
Sector	Cantidad	Monto
Comercio	327	\$ 446,399,490.00
Personal	1173	\$ 215,774,099.79
Vivienda	145	\$ 187,303,281.97
Agropecuaria	62	\$ 229,106,000.00
Transporte	33	\$ 38,109,333.00
Industrial	14	\$ 8,717,000.00
<b>Total</b>	<b>1,754</b>	<b>\$ 1,125,409,204.76</b>

### Cantidad de préstamos aprobados por Oficina:

Oficina	Cantidad	Monto
Monción	321	\$239,132,463.00
Mao	484	\$322,784,740.00
El Portal, Santiago	293	\$252,492,986.76
Las Colinas, Santiago	195	\$97,364,325.00
Esperanza	347	\$125,466,390.00
Sunset, Santiago	114	\$88,168,300.00
<b>Total</b>	<b>1,754</b>	<b>\$1,125,409,204.76</b>

A continuación se presenta una gráfica que resume las informaciones expuestas con relación a la distribución de préstamos por oficina al 31 de diciembre del año pasado.

**DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**



El Comité de Crédito agradece la colaboración y dedicación de los señores Lorenzo Fermín López y Héctor Arístides Valerio representantes del Consejo de Administración y Vigilancia respectivamente. De igual forma agradecemos a los Gerentes y Oficiales de Negocios su colaboración con este Comité.

Muchas Gracias,

Pablo Reyes  
Presidente

Rinaldo Reyes  
Secretario

Leonardo A. Torres  
Vocal

**Consejo de Vigilancia**

El Consejo de Vigilancia de la Cooperativa Mamoncito, Inc. en el año 2013, como en años anteriores, estuvo fundamentado en los principios y valores del cooperativismo y acompañado de criterios de gestión que contribuyan conjuntamente con los demás consejos y la Gerencia General para un mejor desempeño y desarrollo de la misma. En la asamblea general XXVI de delegados se eligió un nuevo miembro de este consejo.

Los miembros del Consejo de Vigilancia presentan ante ustedes señores delegados e invitados especiales el informe de actividades de supervisión, motivación y fiscalización, realizados durante el año 2013:

En la primera reunión se distribuyeron las funciones de cada miembro siendo el Lic. Ramón Radhamés Guzmán, Presidente, la Licda. Ana S. Sánchez, Secretaria y el Ing. Alejandro Espinal, Miembro. En este primer encuentro el Ing. Alejandro Espinal presentó su renuncia del consejo de Vigilancia debido a compromisos que le impedían dedicarle el tiempo necesario a la institución.

En la segunda reunión el señor Héctor Arístides Valerio que era suplente, pasó a formar parte de este Consejo y de inmediato se le designó para ser miembro del Comité Ampliado de Crédito y a la Licda. Ana Sánchez a la Comisión de Educación.

Durante este año la comisión se mantuvo en contacto con la institución a través de visitas al Gerente General, al Departamento de Auditoría Interna y al Departamento Legal con el propósito de que la labor a realizar por este Consejo fuera de beneficio para la Cooperativa, sus socios y de esta manera poder alcanzar las metas a desarrollar durante este año 2013.

Este Consejo, al igual que los demás Comités, trabaja de la mano con el equipo coordinador de esta institución a fin de lograr un verdadero trabajo de equipo y dar un seguimiento estrecho a las operaciones vinculadas a su naturaleza. Es por ello, que es sumamente grato para nosotros presentarlas las principales actividades y resultados logrados durante el año 2013.

**Actividades realizadas:**

- Seguimiento y vigilancia a los activos recuperados por el Departamento Legal de la institución.
- Seguimiento a la Ejecución del Presupuesto.
- Cumplimiento de las disposiciones emanadas de la Asamblea General de Delegados.
- Asistencia permanente de uno de nuestros miembros al Comité de Crédito.
- Visitas periódicas al Gerente General.
- Visitas periódicas al Departamento de Auditoría Interna
- Participación activa en las Reuniones Conjuntas.
- Participación en las actividades programadas por los demás Consejos
- Investigar y dar seguimiento a las diferentes reclamaciones de los socios.
- Participación de las Reuniones Distritales.
- Visita a las demás sucursales

Se debe destacar que durante el 2013, se realizaron 12 reuniones del Consejo de Vigilancia.

**Sugerencias**

La Comisión en cuestión realizó algunas sugerencias pertinentes para el buen funcionamiento de esta Cooperativa:

- Nombramiento del Gerente de la Oficina Principal
- Evaluación de desempeño de todo el personal
- Nombramiento de un Promotor Educativo
- Creación de un banco de perfiles profesionales

**Recomendaciones**

- Recordar que por mandato estatuario los nuevos aspirantes a formar parte de los órganos de dirección no pueden estar en falta con la institución (deudas con atrasos y penalidades).
- Hacer objeción a nuevos empleados y Directivos hasta el segundo grado de consanguinidad.

- La Cooperativa debe llevar educación a la comunidad (Consultas de salud, formación en conservación medioambiental, orientación financiera, etc.)
- Determinar la factibilidad del uso de gas y equipos de shock eléctrico para la seguridad interna de las oficinas.
- En las remodelaciones y las construcciones nuevas tomar en cuenta a las personas discapacitadas.

Como Consejo nos sentimos altamente comprometidos con la Institución velando siempre para que los recursos que lleguen a la misma sirvan para su crecimiento y fortalecimiento y sobre todo que cada socio sienta que en la Cooperativa Mamoncito puede depositar su confianza.

Muchas Gracias,

Ramón R. Guzmán Herrera  
Presidente

Ana S. Sánchez  
Secretaria

Héctor A. Valerio  
Vocal

## Comisión de Educación

La Cooperativa Mamoncito Inc., por su naturaleza cooperativista, proporciona educación y capacitación a sus asociados, a los representantes elegidos, a los gerentes y sus demás colaboradores, a fin de que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo socio económico de la comunidad y fortalecer sus estrategias de crecimiento institucional.

En nuestra cooperativa, cada día nos sentimos más comprometidos con el progreso de nuestra gente y creemos que ese progreso debe estar sustentado en una educación financiera real y actual que les permita potencializar sus conocimientos y destrezas hacia una mejor administración de sus empresas y familias. Asimismo, buscamos que esa educación sea integral, es decir, que permita al participante continuar su formación de manera que pueda interrelacionar las áreas que exige la sociedad para tener personas competentes y capacitadas para el porvenir.

Es evidente que estamos comprometidos con nuestra sociedad y desde la Comisión de Educación hemos venido realizando diversas actividades formativas y de capacitación las cuales contribuyen considerablemente al fortalecimiento de nuestra institución y la región.

Una de nuestras principales metas es continuar contribuyendo al progreso socioeconómico de las comunidades en las que estamos presentes, teniendo en cuenta su impacto en el medio ambiente y fomentado las relaciones sólidas y favorables con nuestros principales grupos de interés.

Durante el 2013, la Comisión de Educación realizó las siguientes actividades con miras a estrechar el vínculo con las comunidades donde esta Cooperativa realiza sus operaciones:

- Excursión con los comerciantes de Monción a Las Placetas, San José de las Matas, para conocer el manejo de desechos sólidos.
- Entrega de útiles escolares al inicio del año escolar a todos los Centros Educativos del Distrito Educativo 09-04 de Monción.
- Participación en cuatro Reuniones Conjuntas.

Organización y coordinación de actividades en el mes octubre, a propósito del mes del cooperativismo.

Taller sobre "Ahorro, escases y abundancia", a los estudiantes de la Escuela Bienvenido Guzmán en Monción.

Taller "Oratoria y liderazgo" a estudiantes del Liceo Juan Pablo Duarte en Monción.

Encuentro con los estudiantes de UTESA de Monción.

Conferencia sobre Finanzas Personales dirigido a colaboradores y directivos.

Curso Carrera Dirigencial para los Socios de Santiago.

### Patrocinios especiales:

- Semana Vocacional con jóvenes de 4to de Bachillerato del Liceo Juan Pablo Duarte de Monción.
- Reuniones en los Distritos Cooperativos.
- Patrocinio de Vallas Publicitarias sobre el Plan de alfabetización "Quisqueya Aprende Contigo".
- Conversatorio de crédito.
- Curso sobre la Experiencia de Servicio al cliente.
- Taller Riesgo de Crédito
- Taller "Aspecto Legales para los Créditos"
- Entrenamiento en Operaciones Crediticias
- Taller sobre Gobernabilidad.
- Conferencia sobre Finanzas personales.

La Comisión de Educación agradece a los demás Consejos de esta Institución así como al personal involucrado por el apoyo mostrado para que las actividades programadas se realizaran con gran satisfacción.

Muchas Gracias,

Leonardo Antonio Peralta  
Presidente

Luis Miguel Genao  
Vicepresidente

Ana S. Sánchez  
Secretaria

Leonardo Apolinar Torres  
Vocal



**"INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES"**  
**Opinión**

**AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MAMONCITO, INC.**

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de **COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MAMONCITO, INC.**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2013, y, los estados de Excedentes de Ingresos y Egresos, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, en esta fecha terminados, y, un resumen de las políticas contables significativas y otras informaciones complementarias.

**Responsabilidad de administración por los estados financieros**

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y, del control interno que determinó necesario para permitir su preparación libre de riesgos significativos, debido a fraude o error.

**Responsabilidad del auditor**

La responsabilidad de la Firma consiste en expresar la opinión sobre los estados financieros con base en la auditoría, la cual, fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA), que exigen del auditor cumplir con requerimientos éticos, así como, planificar y llevar a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si esos estados están libres de errores significativos.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos que aseguren obtener evidencia suficiente de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos significativos, ya sean por fraude o error. Al hacer la evaluación de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad. La auditoría incluye además, una evaluación de las políticas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, así como también, de la presentación general de los estados financieros.

**Página 1 de 2**

C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón  
Distrito Nacional, República Dominicana  
Email: juancabral@claro.net.do



Tomando en cuenta el párrafo formulado a continuación, la Firma considera que la evidencia obtenida en base de la auditoría efectuada, es suficiente y apropiada para expresar la opinión.

**Base para la opinión**

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce los intereses de créditos por lo percibido, esto es, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos. Este representa un método comprensivo de contabilidad usado por las cooperativas sin fines de lucro de la República Dominicana, pero, difiere del método de lo devengado requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera.

**Opinión calificada**

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en la Base para la opinión, los estados financieros que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MAMONCITO, INC.**, al 31 de diciembre del 2013, los resultados operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo relativos al año por esta fecha terminado, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), adoptadas en el País, por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD).

**Asunto de énfasis**

Sin cambios en la opinión expresada, se resalta que al 12 de diciembre del 2012, los estados financieros fueron presentados por otros auditores, quienes en fecha 12 de enero del 2013 emitieron una opinión con salvedad. Las informaciones del 2012, se incluyen sólo para fines de comparación con el 2013, y, se efectuaron reclasificaciones para uniformar su presentación.

Santo Domingo, 24 de febrero del 2014.

*Cabral & Asociados*

**Página 2 de 2**

C/ Teodoro Chasseriau No. 98, Local 201, El Millón  
Distrito Nacional, República Dominicana  
Email: juancabral@claro.net.do

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MAMONCITO, INC.

**BALANCE GENERAL**  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 Y 2012  
(Valores en RD\$)

		2013	2012
<b>ACTIVOS</b>			
Disponible	(Nota 3)	116,822,923	109,102,689
Cartera de crédito			
Vigente		1,672,429,654	1,224,514,189
Vigente en mora		17,128,609	-
Vencida		44,651,263	128,513,175
Cartera bruta	(Nota 4)	1,734,209,526	1,353,027,364
Cartera Factorings		1,315,003	-
Subtotalo cartera bruta		1,735,524,530	1,353,027,364
Provisión para créditos		(91,315,872)	(72,886,112)
Cartera neta	(Nota 4)	1,644,208,657	1,280,141,252
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	11,779,608	10,987,776
Otros activos circulantes			
Pagos anticipados o diferidos	(Nota 6)	11,762,825	16,694,429
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>		<b>1,784,574,013</b>	<b>1,416,926,146</b>
<b>INVERSIONES EN VALORES</b>	(Nota 7)	<b>331,690,853</b>	<b>503,139,635</b>
<b>PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS</b>	(Nota 8)	<b>52,193,699</b>	<b>46,572,936</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>2,168,458,565</b>	<b>1,966,638,717</b>
<b>PASIVOS</b>			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	534,261,106	438,737,472
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	1,307,125,877	1,238,861,789
Cuentas por pagar	(Nota 10)	9,570,494	8,229,144
Otros pasivos	(Nota 11)	20,415,582	22,184,756
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>1,871,373,059</b>	<b>1,708,013,161</b>
<b>CAPITAL Y RESERVAS</b>			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	73,242,182	64,716,794
Reservas estatutarias	(Nota 12)	190,211,809	162,996,723
Excedentes retenidos		2,069,356	672,304
Excedentes netos		31,562,159	30,239,735
<b>TOTAL CAPITAL Y RESERVAS</b>		<b>297,085,506</b>	<b>258,625,556</b>
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL</b>		<b>2,168,458,565</b>	<b>1,966,638,717</b>

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**CABRAL & ASOCIADOS**

**3 MAMONCITO**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MAMONCITO, INC.

**ESTADO DE EXCEDENTES**  
AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013 Y 2012  
(Valores en RD\$)

	2013	2012
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Intereses de créditos	270,687,070	250,863,201
Intereses de inversiones y depósitos	218,762,726	198,927,595
Comisiones de créditos	33,081,275	36,381,508
	18,843,069	15,554,098
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>(99,678,460)</b>	<b>(105,216,385)</b>
Intereses por depósitos a plazos	(93,038,348)	(97,602,940)
Intereses por cuentas de ahorros	(5,715,374)	(7,092,045)
Cuotas de san	(924,738)	(521,400)
<b>MARGEN FINANCIERO</b>	<b>171,008,610</b>	<b>145,646,816</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>		
Cuotas de ingresos	13,360,178	13,748,406
Beneficio/ventas de activos fijos	306,025	256,160
Beneficio/ventas de bienes adjudicados	79,089	-
Liberación ingresos por ventas bienes adjudicados	1,150,488	3,918,019
Servicios de alquileres y rentas	5,038,331	-
Servicios legales	210,750	228,750
Ventas de útiles	2,977,746	2,271,766
Comisiones y otros	176,852	-
	3,420,897	7,073,711
<b>TOTAL INGRESOS NETOS</b>	<b>184,368,788</b>	<b>159,395,222</b>
<b>GASTOS GENERALES Y ADMVOS.</b> (NOTA 13)	<b>(135,149,048)</b>	<b>(108,995,663)</b>
<b>EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION</b>	<b>49,219,740</b>	<b>50,399,559</b>
Bonificación al personal (10%)	(4,921,974)	(5,039,956)
<b>EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS</b>	<b>44,297,766</b>	<b>45,359,603</b>
<b>RESERVAS</b>		
Educativa: 5% de excedentes antes de reservas	(12,735,607)	(15,119,868)
General: 25% de excedentes netos	(2,214,888)	(2,519,978)
	(10,520,719)	(12,599,890)
<b>EXCEDENTES NETOS</b>	<b>31,562,159</b>	<b>30,239,735</b>

Las notas forman parte de los Estados Financieros

**CABRAL & ASOCIADOS**

**4 MAMONCITO**

## Monción

Oficina Principal:

Calle Duarte, Esq. Colón, Monción, R.D.

Tels: 809-579-0871. 809-579-0915

Fax: 809-579-0809

## Valverde

Oficina Mao:

Calle Trinitaria esq. Máximo Cabral, Mao, Valverde, R.D.

Tels: 809-572-4760. 809-572-4761

Fax: 809-572-2623

Estafeta de Servicio Ferretería Celeste

Calle No. 1 esquina C/ 11, Barrio San Antonio, Ferretería

Celeste, Mao, Valverde, R.D.

Tel.: 809-572-2525

Oficina Esperanza:

Ave. Trinidad Sánchez, Edificio Nuestra Señora de la Altagracia

No. 40 1er. Nivel, Esperanza, R.D.

Tels: 809-585-9341. 809-585-4189

Fax: 809-585-4238

## Santiago

Oficina Las Colinas:

Ave. 27 de febrero, Plaza María Dulcilia, Santiago, R.D.

Tels: 809-570-1400. 809-570-2600

Fax: 809-570-4522

Oficina El Portal:

Ave. Estrella Sadhalá, Plaza El Portal,

Módulo 1-f, Santiago, R.D.

Tels: 809-587-9306. 809-587-9303

Fax: 809-587-9340

Oficina Sunset Boulevard:

Ave. Rafael Vidal, Plaza Sunset Boulevard,

Módulo M-1, Santiago, R.D.

Tels: 809-894-5050

Fax: 809-971-7031

[www.mamoncito.com.do](http://www.mamoncito.com.do)